

Försäljningsvillkor för XL-Bygg Hans Anders

Allmänt

- Alla varor försäljs fritt vårt lager, för beställningsvaror kan fraktkostnad från leverantör tillkomma.
- Avtal kan slutas om plockning och hemtransport av varor.
- XL-Bygg Hans Anders ombesörjer detta. Leverans av varor förutsätter farbar väg för lastbil samt lossningshjälp, om inte annat överenskommits.

Betalning

- Lagervaror betalas kontant vid avhämtning.
- Vid köp av beställningsvaror betalas handpenning vid beställning. Slutbetalning görs i samband med avhämtning. Kontokund debiteras vid varans ankomst till vårt lager.
- Vid hemleverans betalas hela orderbeloppet i förskott.
- För privatpersoner erbjuder vi XL-kortet som är ett kreditkort via Handelsbanken Finans om kredit eller delbetalning önskas. (Handelsbanken Finans villkor gäller.)
- Företag kan ansöka om konto för kreditköp med betalningsvillkor 30 dagar från fakturadatum. Faktureringsavgift på 25 kr + moms tillkommer vid fakturabelopp på under 3000 kr
- Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med referensränta plus 8 %. Har kund bestridit faktura och anfört sakliga skäl, beviljar XL-Bygg Hans Anders anstånd med överenskommen del av betalningen tills utredning avslutats eller tvist avgjorts. Vi förbehåller oss rätten att stänga kontot alternativt sänka kreditgränsen om kontot inte används under en längre period, vid försenad eller utebliven betalning samt försämrad kreditrating.

Offert

- För att offert skall gälla, skall köpare svara på offert inom 30 dagar eller den tid som angivits i offert.

Beställning

- Vara som skall specialtillverkas för kund, måste skriftligen godkännas av kund före tillverkning.

Avbeställning

- Köpare har rätt att avbeställa, av XL-Bygg Hans Anders lagerförd, icke levererad vara.
- Om köpare avbeställer beställningsvara skall köpare ersätta XL-Bygg Hans Anders för kostnader som kan uppstå. Kund måste beakta senaste ändringsdag som finns på orderbekräftelsen. Handpenning anses då förverkad och högre skadestånd kan komma ifråga vid sen avbeställning.

Garanti/reklamation/varuretur

- Vara som levererats av XL-Bygg Hans Anders och som är behäftad med fel skall utan dröjsmål reklameras till oss.
- När garanti/reklamation åberopas skall kund styrka köp med kvitto/faktura.
- XL-Bygg Hans Anders väljer själv på vilket sätt felet skall åtgärdas enligt gällande lag. Antingen att åtgärda felet på plats eller företa omleverans.
- Fel som uppstår/anmäls efter inmontering eller brukande, avhjälpas i enlighet med gällande konsumentlag eller respektive tillverkares villkor. Det åligger köparen att så fort fel uppdragats anmäla detta till XL-Bygg Hans Anders utan dröjsmål.

Öppet köp/återköp

- XL-Bygg Hans Anders erbjuder kund öppet köp i 14 dagar på varor som betalats kontant. Kvitto skall uppvisas. Öppet köp gäller endast av XL-Bygg Hans Anders lagerförda varor. Varan skall vara felfri, oanvänd, emballage helt och rent.
- Vi tillämpar ett returavdrag på alla återköpsvaror för att täcka våra administrativa kostnader.
- Beställningsvara kan efter överenskommelse med tillverkare/grossist få returneras. Returavgift och eventuell returfrakt utgår.

Mottagningskontroll

- När XL-Bygg Hans Anders överlämnat vara till köparen, skall denne omgående göra en avstämning mot följesedel, samt kontrollera varan mot fel eller brister, eller eventuell skada orsakad av XL-Bygg Hans Anders.
- Om kund upptäcker skada som uppkommit i transport av annat åkeri än XL-Bygg Hans Anders, och varan kvitterats på särskild fraktsedel skall felet omedelbart anmälas till både XL-Bygg Hans Anders och fraktaren.
- Mottagen emballerad vara skall efter avemballering kontrolleras, innan den inmonteras eller brukas. Avemballering skall ske inom skälig tid (praxis 5 dagar).
- För reklamation utav dolda transportskador skall reklamation ske senast 5 dagar efter det att leveransbesked via telefon, mail eller sms lämnats till kund.

XL-Bygg Hans Anders arbetar i enlighet med:

- Konsumentköplagen mot konsumenter.
- ABM 92 mot entreprenörer.
- Av våra leverantörer uppsatta specialvillkor.